

CERTIFICAÇÃO ANFAPE – PEÇAS DE COLISÃO

Amanda Strumiello – Líder de negócios

10/05/2024



01

QUEM SOMOS



UM PROPÓSITO E VISÃO DE TORNAR O MUNDO UM LUGAR MELHOR



NOSSO PROPÓSITO

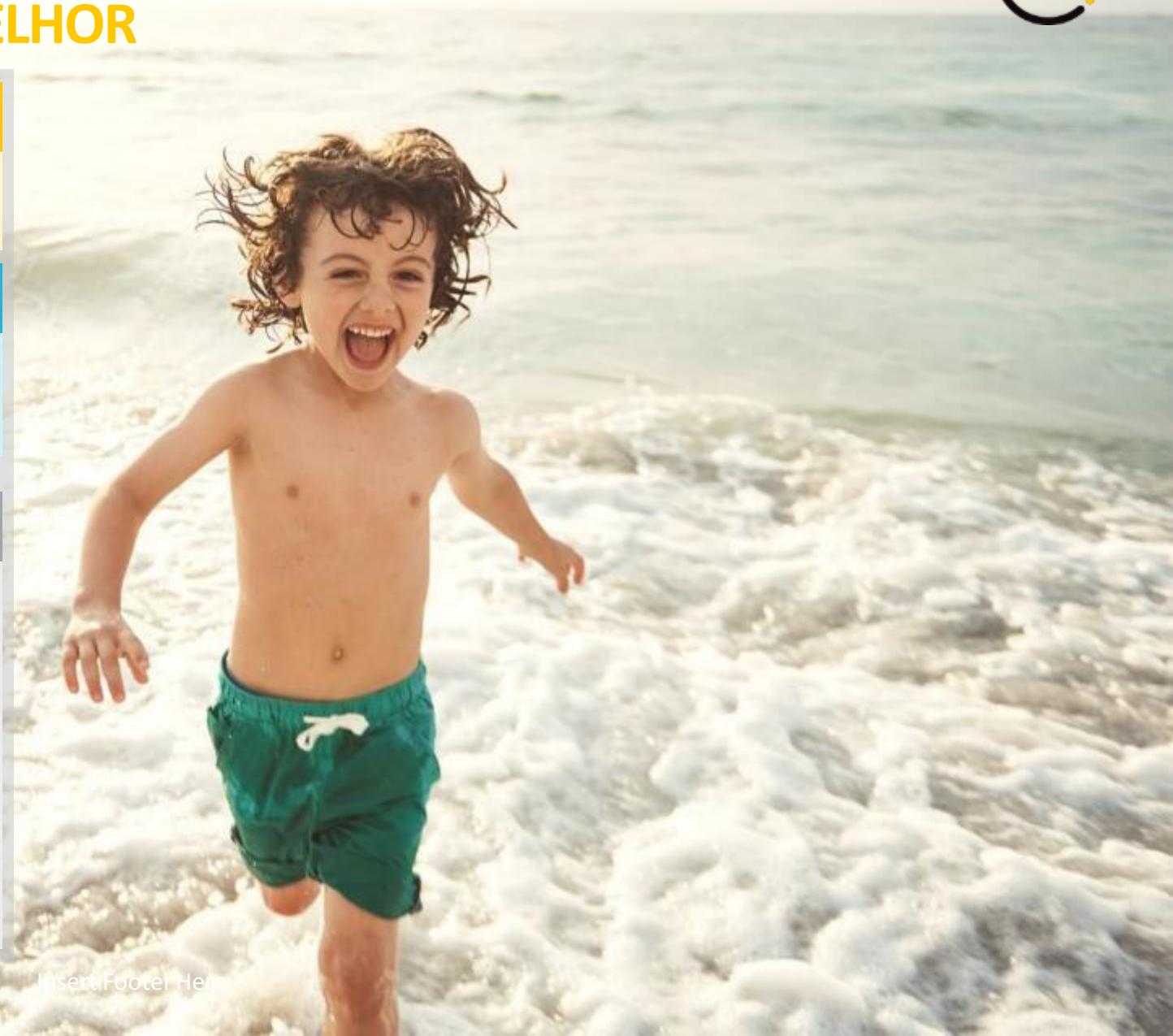
Trazer Qualidade, Segurança e
Sustentabilidade para a Vida

NOSSA VISÃO

Para ser o parceiro mais confiável do mundo
para a Garantia da Qualidade

NOSSOS VALORES

- Somos uma família global que valoriza a diversidade
- Sempre fazemos a coisa certa. Com precisão, ritmo e paixão
- Nós confiamos um no outro e nos divertimos vencendo juntos
- Nós possuímos e moldamos nosso futuro
- Criamos crescimento sustentável. Para todos



02

O QUE NÓS FAZEMOS



A INTERTEK FORNECE EXCLUSIVAMENTE SOLUÇÕES ATIC



46,000+ COLABORADORES

**LÍDER DE MERCADO
GLOBAL EM SEGURANÇA**

3,000 AUDITORES

100,000+ AUDITORIAS

100+ PAÍSES

**LÍDER DE MERCADO
GLOBAL EM TIC**

1,000+ LABS & ESCRITÓRIOS

80+ LÍNGUAS

Abordagem sistêmica de qualidade e segurança



Nossos setores



Produtos



Trade



Recursos

INTERTEK NO BRAZIL - LOCALIZAÇÕES



Escritórios e Laboratórios:

Alphaville – Barueri/SP

Manaus – AM

Paranaguá – PR

Parauapebas – PA

Recife – PE

Rio Grande – RS

Candeias – BA

Santos – SP

Escritórios:

Alphaville – Barueri/SP (Head Office)

Belém – PA

Nova Lima – MG

Rio de Janeiro – RJ

São Luís – MA

Serra – ES



PROFUNDIDADE E AMPLITUDE DAS SOLUÇÕES ATIC



Escopos de Atuação Inmetro:

Eletrodomésticos e aparelhos eletrônicos e Eletromédicos	
Produto	Portaria
Equipamentos Elétricos sob Regime de Vigilância Sanitária/Equipamento Eletromédico	54/2017
Eletrodomésticos	371/2009
Potência Sonora	430/2012
Ventiladores de Mesa, Parede, Pedestal e Circuladores de Ar	20/2012
Fogões e Fornos a Gás de Uso Doméstico	400/2012
Forno Micro Ondas	497/2001
Fornos Elétricos Comerciais	446/2012
Equipamentos para Consumo de Água	344 e 394/2014

Automotivo	
Produto	Portaria
Componentes Automotivos	301/2011
Cabos de Aço para Uso Geral	181/2013

Hardlines	
Produto	Portaria
Brinquedos	321/2009
Artigos Escolares	481/2010
Artigos de Festa	545/2012
Carrinho para Crianças	351/2012
Berços Infantis	269/2011

Gerais	
Produto	Portaria
RoHS – Restrição ao Uso de Substâncias Perigosas	Diretiva 2011/65-EU
Bens de Informática	170/2012
Lâmpadas LED com Dispositivo Integrado à Base	144/2015
Luminárias Públicas	20/2017
ATEX	179/2010

03

MARCAS DE CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO



MARCAS DE CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO



Nossa gama de marcas de certificação e acreditação é aceita em mercados em todo o mundo.

Estas são algumas das marcas de qualidade da Intertek:



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek



Segurança

Registro
000 000/Ano

Compulsório INMETRO



PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO INICIAL - MANUTENÇÃO



01

Analise da
documentação
do produto

02

Realização
da auditoria
de fábrica

03

Realização
dos ensaios

04

Avaliação do
serviço de
tratamento de
reclamações -
SAC

05

Emissão do
certificado

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

ETAPAS 1 E 2



Analise da documentação do produto

- Análise de toda documentação de todos os modelos de produtos a serem certificados, como dimensões, características construtivas, especificações, imagens e aplicação.

Realização da auditoria de fábrica

- Avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade e Avaliação do Processo Produtivo, com base na Norma ABNT NBR ISO 9001.
- A auditoria poderá ser presencial ou remota.
- Fábricas com Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela norma, poderão ser isentos da auditoria.
- A auditoria ocorrerá a cada 12 meses, contados a partir da emissão do certificado.

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

ETAPAS 3 E 4



Realização
dos ensaios

- Os ensaios iniciais devem comprovar que o modelo ou família do produto objeto da certificação atendem aos requisitos definidos na base normativa daquele produto.
- A quantidade de amostras será definida de acordo com a base normativa.
- As amostras serão selecionadas aleatoriamente e lacradas antes do envio ao laboratório.

Avaliação do
serviço de
tratamento de
Reclamações -
SAC

- Avaliação da sistemática do tratamento de reclamações.
- Avaliação do conhecimento e compromisso com a Lei n.º 8078/1990.
- Avaliação do canais de comunicação com reclamante.
- Avaliação das reclamações recebidas e ações de correção.
- A avaliação ocorrerá a cada 12 meses, contados a partir da emissão do certificado.

PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO

ETAPA 5



Emissão do certificado

O certificado será numerado e constará:

- Razão Social do responsável pela certificação e dados do fabricante.
- Data de emissão e validade.
- Modelos/Famílias, marcas e código de barras do produtos avaliados no processo.
- Dados do relatórios de ensaio e data da auditoria de fábrica(inicial).
- Dados do responsável técnico da Intertek.
- Constará no banco de dados da ANFAPE para fins de veracidade e controle.

SELO DE IDENTIFICAÇÃO DE CONFORMIDADE



O Selo de Identificação da Conformidade tem por objetivo identificar que o objeto da certificação foi submetido ao processo de avaliação da conformidade e atende aos estabelecidos.



Selo produto



Selo embalagem

Amanda Strumiello



+ 55 11 94244-0295



amanda.strumiello@intertek.com



intertek-br.com/



intertek

Total Quality. Assured.